

WALTER ESPINOSA MUÑOZ

celular 569 82934341

walter.espinosa.m@gmail.com

<http://cl.linkedin.com/in/walterespinosa>

RESUMEN

Ingeniero civil Mecánico, MBA y Diploma en Dirección de Operaciones con 16 años de experiencia en cargos gerenciales de Operaciones y Logística de plantas productivas (multinacional y locales), sectores de consumo masivo, farmacéutico y alimenticio. Certificado internacionalmente como CEM (Certified Energy Manager) por The Association of Energy Engineers. Experto en formación de Equipos de Alto Desempeño, Mejoramiento continuo y en Gestión de Ecoeficiencia Energética.

Amplia y comprobada experiencia en maximizar las ganancias del negocio al mejorar la Satisfacción en el Servicio a los Clientes e incrementar el margen al lograr Ahorros y Eficacia Operacional mediante la simplificación de las Operaciones y el liderazgo de Equipos en proyectos estratégicos.

Orientado al logro de los resultados, con fuerte foco en la optimización de los Procesos Claves del Negocio, la mejora del Relacionamento con el Cliente y la formación de Equipos de Personas en una cultura apreciativa de Mejora Continua y Alto Desempeño.

Fuertes valores de integridad, responsabilidad y compromiso. Habilidades de negociación e innovación. Capaz de interactuar con cualquier tipo de persona.

EXPERIENCIA LABORAL

SEMCO Consultores

Sep 2013 – 2017

Certified Energy Manager & Operations

Soluciones en Gestión Estratégica de Eficiencia Energética, mejoras de las Operaciones y de Gestión de Relacionamento con los Clientes :

- Solución eficiente con aplicación móvil para el Control de las Operaciones de personal en terreno en empresas de servicios, ingeniería y mantenimiento; a fin de asegurar mejoras del servicio, control de inventarios, el cumplimiento normas de seguridad y la gestión técnica y productiva de la operación.
- Para Chilectra, "Diseño y Desarrollo de la Política de Calidad del Servicio al Cliente a través de empresas contratistas" y diseño del modelo del "Circulo Virtuoso de Relación con el Cliente".
- Para CAM-GyM, diseño e implementación de "Gestión del Servicio al Cliente y Coaching personalizado en Gestión del Relacionamento con el Cliente para todos sus Administradores de Contrato",
- Para ChileCompra "Diagnóstico, detección de Brechas y propuesta de mejoras de la Cadena Logística y de Abastecimiento" de los 850 Organismos del Estado que compran a través del portal, incluidos Gobierno Central, Hospitales y Organismos sector Salud, FFAA, Municipalidades y Universidades.

DIFEM LABORATORIOS SA (Grupo ANASAC S.A.C)

Santiago- Chile

Empresa especializada en el desarrollo, producción y comercialización de soluciones en higiene y desinfección en el mercado chileno en las áreas médica, industrial, consumo masivo y empaques plásticos. Responsable de Planificación de Demanda, Compras, Producción, Mantención y Distribución.

Gerente de Operaciones y Logística

2012 - 2013

Responsable de la gestión de la eficacia de las operaciones y la logística, incluidas la planificación de demanda, distribución y la cadena de abastecimiento: compras, fabricación, proyectos y la mantención. Operaciones con 4 plantas productivas (inclida soplado e inyección de plásticos), 2 centros de distribución y 200 empleados directos.

- Logro al mejorar el Servicio a los clientes por el cumplimiento de Órdenes de venta mayor a 95%;
- Mejoras en flexibilidad de la capacidad productiva, por implementación de proceso de S&OP, planificación y visibilidad del supply chain para responder al requerimiento de clientes en despacho;
- Líder del proyecto que implementó exitosamente SAP (módulos MM, PP y SD) en 2012.
- Participación en la definición del plan estratégico de operaciones que duplicó el volumen de producción para responder a la creciente demanda de las ventas (30% crecimiento real 4Q 2012).

EMPRESAS DAVIS (Laboratorios Davis SA)

Santiago- Chile

Empresa líder en la fabricación de productos de cuidado personal, para mercado chileno y peruano. Responsable de los Servicios de Planta, Producción, Mantenimiento e Ingeniería de Proyectos.

Subgerente de Operaciones de Producción, Proyectos y Mantención

2007 – 2011

Responsable por las operaciones de 3 plantas Productivas de consumo masivo, incluidos la gestión de la seguridad, los proyectos y la mantención de los equipos. Las operaciones incluyen 3 plantas de fabricación, 2 bodegas para despacho, oficinas y 150 empleados directos.

- Logro al mejorar el Servicio a los clientes por cumplimiento de Órdenes de venta mayores a 98%;
- Incremento del margen operativo por lograr disminuir los gastos directos de producción en 18%, aumentar la productividad en 33% y disminuir las mermas en 50%, por uso de técnicas KAIZEN ;
- Consigue contrato con Unilever para abastecer sus productos líquidos clorados, logrando inversión en montaje nueva planta y asegurando los procesos, la dotación y el indicador de rentabilidad;
- Implementación de proyectos de ahorros de US\$216 M anuales en proyectos de mejoras en la cadena de suministro de planta cosmética y ecoeficiencia energética en el total de la planta;
- Logro en mejora de Clima Laboral al incrementar en 33% indicador encuesta Great Place to Work.

Jefe de Operaciones de Planta DENTO S.A. (Grupo Empresas Davis SA)

2005 – 2006

Responsable del Supply Chain de productos de consumo masivo para higiene bucal en mercado chileno.

- Logro al mejorar la capacidad de la planta productiva para satisfacer la demanda y mejorar el Servicio a los clientes, que disminuyó las ventas fallidas en marca de higiene bucal de 6% a 0,1%;
- Implementación de 6 proyectos de desarrollo de nuevos productos en la planta de higiene bucal, que hoy representan el 18% de las ventas; incluida negociación en China de nuevos proveedores
- Mejora de capacidad de planta con baja inversión, para logro de incremento en ventas de 25%;
- Disminución del capital de trabajo por implementación de Mejoras en la cadena de abastecimiento de planta de producción de Inyección y termoformado, al racionalizar los inventarios en un 43%.

DEL ALBA S.A. (Sector Alimentos deshidratados)

Cali – Colombia

Director de Operaciones de Planta

2003 – 2004

Director de Operaciones de planta de fruta deshidratada, con un 80% de volumen para exportación.

- Cumplimiento de plan de despachos a clientes en exportaciones del 100% (USA y Europa) y 99% en Clientes nacionales, mediante mejora en proceso de planificación y procesamiento de nuez;
- Implementación y mejora de indicadores de calidad, eficiencia y productividad.

Soluciones en Mejoramiento y Competitividad Consultores

Cali – Colombia

Consultor

2001 – 2003

Consultor en Gestión Estratégica de Operaciones, Liderazgo y Técnicas Kaizen de Mejora Continua.

Principales Logros: Asesorar establemente a empresas industriales (sector Metalmecánico, Alimenticio, Textil) y de Retail de región occidente de Colombia en proyectos de Mejoramiento continuo.

COLGATE-PALMOLIVE Compañía

Cali – Colombia

Líder mundial en la fabricación y comercialización de productos de cuidado oral y para el cuidado personal. Colgate opera en 70 países y comercializa sus productos en más de 200 países.

Responsable de la Planificación, Ingeniería empaques, costos, producción y Mantenimiento.

Gerente Plantas: Plásticos y Operaciones Logísticas de Ofertas.

1996 – 2001

Responsable por todas las Operaciones, incluyendo la planificación de la demanda, la fabricación, el supply chain, la ingeniería y los proyectos, el servicio al cliente y la calidad. Operaciones que incluyen 2 plantas, 1 bodega de despacho, oficinas y 140 empleados directos del área de operaciones.

- Mejora del sistema de abastecimiento de la demanda en 1996 para reducción de capital de trabajo de inventarios en un 40% y mejora del servicio a 95%.
- Liderazgo de equipos interdisciplinarios en año 1999 para obtener negocio regional de cepillos dentales y estandarización regional Suramérica de empaques para lavaplatos;
- Reducción de Gastos fijos en un 15% e implementación de proyectos de ahorro para mejorar margen operacional en US\$620 M anuales entre los años 1999 y 2000.
- Generar e Implementar en 1998, solución innovadora patentada por CP, a problema de calidad en los empaques, habiendo ganado premio mundial innovación en CP New York;

Jefe de Operaciones de Plantas de Cuidado Oral y Detergentes.

1989 - 1995

- Participación activa en equipo interdisciplinario con Marketing que incrementó entre 1990 y 1991 la participación de mercado de 10 a 40% en el negocio de cepillos dentales.
- Liderar en 1992 la implementación de mejoras en la planta de Detergentes, que mejoró la productividad en 33%, y redujo el nivel de inventarios sin afectar el Servicio al Cliente;
- Liderar equipo interdisciplinario en implementación de Sistema de Gestión de la Calidad, base para obtención del Premio Nacional de Calidad 1991;
- Diseño y Montaje de nueva planta de producción de empaques plásticos, dotación y desarrollo del equipo de alto desempeño en 1994 que logró los ahorros de proyecto de US\$ 3MM.

EDUCACION

Universidad del Valle - Cali, Colombia

Diciembre 1989

Título: Ingeniero civil Mecánico

Universidad ICESI - Cali, Colombia

Febrero de 2000

Título: MBA, Especialista en Administración de Empresas, enfoque Organizaciones Avanzadas

Universidad Católica de Chile - Santiago, Chile

Diciembre 2011

Diploma en Administración de las Operaciones

DISTINCION

Ganador Mundial Anual 1998 de Programa de Ideas CP Corporation. New York.

IDIOMAS

ENGLISH. E.L.S. Concordia University. Chicago (Illinois) U.S.A. 1995.

SISTEMAS

Office, SAP R/3, Oracle applications JDEdwards, Project Manager, SPSS.